

**PENGUKURAN DAN USULAN PERBAIKAN KINERJA KMS DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK BERDASARKAN *MAKE STUDY*
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT**

Karya tulis sebagai salah satu syarat

Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu

Pada Program Studi Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Andy Akbar W

112060036



FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

2013